

10. Российские педагоги в зеркале международного сравнительного исследования педагогического корпуса (TALIS 2013) /под ред. Е. Ленской, М. Пинской; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2015. – 36 с.
11. Шмелева, С.А. Профессиональная адаптация выпускников педагогического вуза в условиях современного рынка труда // Образовательные технологии.- 2010.-№1.- <http://iedtech.ru/files/journal/2010/1/professional-adaptation-graduates-labor-market.pdf>.
12. Vinogradov, V.L., Panfilov, A.N., Panfilova, V.M., Rakhmanova, A.R. Integrated Educational Environment of the University and the School as a Basis for Practice Oriented Teachers Training // *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie = Psychological Science and Education*, 2015, vol. 20, no. 5, pp. 142–152 (In Russ., abstr. in Engl.). doi: 10.17759/pse.2015200513.

УДК 37.035.8

**Г.Г. Парфилова, к.п.н., доцент,
Казанский федеральный университет
г. Казань, Россия**

**Р.Ш. Касимова, к.п.н., старший преподаватель,
Казанский федеральный университет
г. Казань, Россия**

ИЗУЧЕНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ У УЧАЩИХСЯ ССУЗОВ

Аннотация. Целью данного исследования стало изучение и диагностика сформированности толерантности у учащихся ССУЗов. На основе полученных результатов даны рекомендации организации специальной психолого-педагогической работы по повышению уровня толерантности у учащихся. В эксперименте приняло участие 48 студентов ГАПОУ «Колледж малого бизнеса и предпринимательства» города Казани в возрасте 16-17 лет. Диагностика осуществлялась с помощью экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова.) Материалы статьи представляют практическую ценность для психологов образования, преподавателей, зам. директоров по воспитательной работе, кураторов.

Ключевые слова: толерантность, интолерантность, общая, социальная, этническая и личностная толерантность, учащийся ССУЗа.

**G. G. Parfilova, Dr. PhD Associate professor,
Kazan Federal University
Kazan, Russia**

**R.Sh. Kasimova, Dr. PhD Senior lecturer,
Kazan Federal University
Kazan, Russia**

THE STUDY OF TOLERANCE IN COLLEGE STUDENTS

Abstract. The research objective is to study and diagnose of tolerance formation in college students. The basics of psychology and pedagogical recommendations for students' tolerance development appeared to be the research results. Sampling population includes 48 students of State Autonomous Professional Educational Institution "College of Small Business and Entrepreneurship" in Kazan, of ages 16-17. Diagnostic testing realized by the express questionnaire "Index of Tolerance" (G.U.Soldatova, O.A.Kravtsova, O.E. Khukhlaev, L.A.Shaigerova). The research findings have the practical importance for educational psychologists, teachers, vice-principals of schools and colleges, facilitators.

Key words: tolerance; intolerance; general, social, ethnic and personal tolerance; college student.

Проблема толерантности актуальна для Российской Федерации. Россия – это многонациональная, многоконфессиональная и многоязычная страна, с богатыми культурными традициями.

Воспитание толерантности важнейшая задача российского образования. Эта проблема недостаточно развита для юношеского возраста, получающего образование в ССУЗах, где контингент учащихся представлен различными народностями и представителями различных социальных групп.

Современная молодежь наиболее подвержена деструктивному влиянию, в силу психологических и возрастных особенностей, внушаемости, открытости, эмоциональной незрелости. В молодежной среде наиболее быстро происходит накопление и реализация негативного протестного потенциала.

Проблема заключается в том, что именно в юношеском возрасте, происходит становление личности и очень важно правильно сформировать жизненную позицию будущих граждан страны.

Проблема толерантности – это огромное поле для исследований, актуальность и практическая значимость которых возросла с возникшими процессами, происходящими в экономической, социальной, политической сферах и ростом конфликтов на конфессиональной, этнической почве.

Изучив психолого-педагогическую литературу и различные практики, мы сделали вывод о том, что в обществе востребован человек с высоким уровнем собственного достоинства, культурный, ориентированный на сотрудничество, и толерантно относящийся к чужому образу жизни, обычаям, чувствам, мнениям, идеям.

Целью нашего исследования является изучение и диагностика уровня сформированности толерантности у учащихся колледжа.

Следует подчеркнуть, что понятие «толерантность», несмотря на длительный срок его существования, в научной литературе до сих пор не получило однозначной трактовки и является предметом бурного обсуждения многих исследований.

Отдельные аспекты данной проблемы были изучены многими российскими и зарубежными учеными.

Большой вклад в развитие теории толерантности внесли представители гуманистической философии и психологии М. Бубер [5], А. Маслоу [14], К. Роджерс [14], Г. Олпорт [14], которые в своих исследованиях рассматривали психологию прощения, психологию и педагогику ненасилия. А.Г. Асмолов [1], Р. Бетти [3], Олпорт Г. [15], И.Г.Пчелинцева [18], Г.У. Солдатова [22] раскрываются теоретические подходы к определению понятия «толерантность». В.М. Золотухин [10], А.М. Кондаков [12] и др. в своих работах рассматривают терпимость и толерантность в онтологии общественного сознания и самосознания; А.Г. Асмолов [1], Е.Ф. Казаков [11], В.А. Тишков [23] изучают толерантность в процессе обретения целостности, Н.А. Баранова и Г.Л. Бардиер [2] – толерантность в обществе рыночной экономики. Исследованию межэтнической толерантности посвящены работы С.К. Бондорева [4], Г.У. Солдатовой [22] и А.В. Петрицкого [17]; нравственные границы терпимости изучал А.В. Зимбули [9] и др.

В современном словаре иностранных слов толерантность, производное от латинского термина *tolerantia*, рассматривается, во-первых, как способность организма переносить неблагоприятные воздействия какого-либо вещества или яда; во-вторых, как терпимость, снисходительность к кому-либо, чему-либо [19, с. 587]. В английском языке, в соответствии с Оксфордским словарём, толерантность – «готовность и способность без протеста воспринимать личность или вещь». Во французском – уважение свободы другого, его образа жизни, поведения, политических и религиозных взглядов». В немецко-русском словаре *tolerant* определяется как терпимый к чужому мнению. В китайском языке толерантность трактуется как «позволение, допуск, проявление великодушия в отношении других»; в персидском языке – как терпение, терпимость, выносливость, готовность к примирению [21, с. 6].

В.И. Даль в «Толковом словаре живого великорусского языка» даёт следующую трактовку терпимости: «Терпимость – терпеливать что, выносить, переносить, сносить, нуждаться, страдать, крепиться, мужаться, держаться, стоять не изнемогая, не унывая; ожидать, выжидать чего-то лучшего, надеяться, быть коротким, смиряться, снисходить, допускать, послаблять, потакать, поноравливать, давать повадку; не спешить, не торопить, не гнать, сноравливать» [6, с. 701]. Подобным же образом рассматривает данное понятие и большинство современных словарей. Так, «Советский энциклопедический словарь» под общей редакцией А.М. Прохорова определяет «толерантность» как «...терпимость к чужим мнениям, верованиям, поведению» [16].

Психологический смысл толерантности наиболее полно отражен в англо-русском психологическом словаре: «приобретенная устойчивость; устойчивость к неопределенности; этническая устойчивость; предел устойчивости (выносливости человека); устойчивость стресса; устойчивость к конфликту» [8]. Словарь социально-психологических понятий под редакцией Е.С. Кузьмина раскрывает толерантность как свойство личности непредвзято оценивать людей, в том числе с противоречивыми чертами.

В научной литературе толерантность рассматривается, прежде всего, как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многообразия человеческой культуры, норм, верований и отказ от сведения этого многообразия к единению или к преобладанию какой-то одной точки зрения.

Анализ различных подходов к определению понятия «толерантность» выявляет не только разногласия авторов относительно природы толерантности, ее свойств, личностных образований, но и выводит на поверхность нерешенные проблемы.

Современная педагогика подчеркивает, что в настоящее время объективная реальность заставляет больше внимания уделять развитию культуры межнациональных отношений у подростков, следовательно, необходима этническая толерантность, то есть принятие внутренней установки личности относительно ценностей, культурных особенностей других этнических групп, готовность к межетническим контактам. Этническая толерантность считается доминантой культуры межнациональных отношений. Развивать ее как направленность личности

следует в процессе образования, создавая условия для конструктивного взаимодействия с представителями иных этносов.

В нашей работе за рабочее определение мы принимаем определение, сформулированное в Резолюции ООН по объявлению Международного года толерантности [7]: толерантность – это уважение, принятие и понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности (Декларация принципов толерантности - ЮНЕСКО, 1995 г.).

Толерантность должна обладать морально-правовой культурой жизнедеятельности и толерантным сознанием, культурой толерантного поведения и общения, культурой самоутверждения и самореализации. В свою очередь, толерантность как особенность сознания или личностная черта не присуща человеку изначально и может никогда не появиться.

Поэтому она должна быть специально сформирована. Воспитание толерантности предусматривает отказ от социальных предубеждений, негативных социальных стереотипов в пользу объективного отношения к любому человеку вне зависимости от его индивидуальных особенностей.

Нашу работу мы связываем с юношеским возрастом. Юность рассматривается как психологический возраст перехода к самостоятельности, период самоопределения, приобретения психической, идейной и гражданской зрелости, формирование мировоззрения, морального сознания и самосознания [24]. Юность, как считает А.В. Толстых, становится вторым переходным периодом в развитии личности [13]. Юношеский возраст – очень важный период для формирования и развития толерантности.

Экспериментальное исследование проводилось на базе ГАПОУ «Колледж малого бизнеса и предпринимательства» города Казани. Выборку составили 48 учащихся, возраст 16-17 лет.

В ходе опытно-экспериментальной работы нами были использованы следующий комплекс методов: изучение и анализ психолого-педагогической литературы; диагностическое тестирование с использованием экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова [20]), который предназначен для диагностики этнической, социальной толерантности и толерантности как черта личности); педагогическое наблюдение.

При обработке данных, полученных с помощью методики Экспресс-опросник «Индекс толерантности» среди испытуемых были выявлены следующие данные.

Результаты общей толерантности группы позволил выяснить, насколько вся группа в целом обладает толерантностью, учитывая все грани этого качества по отношению к окружающим (таб.1).

Таблица 1

Уровни общей толерантности у учащихся колледжа			
	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Кол-во учащихся	0	46	2
В %	0	95,8	4,2

После проведенных исследований мы получили следующие результаты по общей толерантности: 95,8% учащихся обладают средним уровнем толерантности. Такие результаты говорят о том, что эта часть молодежи может вести себя по-разному, в зависимости от социальных ситуаций. Высокий уровень толерантности - 4,2 %, который показали учащиеся, с одной стороны, показывает хороший уровень стабильно развивающегося социума, с другой, это также может быть свидетельством иных тенденций, говорящих о размывании у человека «границ толерантности», связанных, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительством или безразличием. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности.

В данном исследовании для выявления этнической толерантности, авторами был сформирован блок из утверждений, которые необходимо было оценить по 6-ти бальной шкале. Непосредственно, были выбраны следующие позиции: «В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности»; «К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение»; «Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные»; «Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности»; «Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей»; «К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться»; «Я могу представить чернокожего человека своим близким другом».

Как видно, в этот блок были включены наиболее острые для современного общества этнические предубеждения, связанные с представителями различных рас (по расовому признаку) и представителях мусульманских стран (по религиозному принципу) (таб. 2).

Таблица 2

Уровни этнической толерантности у учащихся колледжа

	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Кол-во учащихся	0	44	4
В %	0	91,7	8,3

Изучение этнической толерантности у учащихся колледжа показало, что в группах наибольшее число испытуемых имеют средний уровень этнической толерантности, у этих учащихся гармонично сочетаются как толерантные, так и интолерантные черты, все зависит от ситуации.

Следующим этапом эксперимента было выявление уровня социальной толерантности. Исследование дало следующие результаты. Высокий уровень социальной толерантности продемонстрировали 12,5% учащихся. Учитывая выявленные результаты можно сделать вывод о том, что у большинства подростков преобладает средний уровень толерантности (таб. 3).

Таблица 3

Уровни социальной толерантности у учащихся колледжа

	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Кол-во учащихся	0	42	6

В %	0	87,5	12,5
-----	---	------	------

Эта субшкала выявляет сформированность социально-нравственных мотивов поведения личности в процессе взаимодействия с людьми иных социальных групп, толерантные и интолерантные проявления в отношении различных меньшинств, преступников, психически больных людей, бездомных и т.д.

Результаты диагностирования толерантности как черты личности показал, что высокий уровень, по данному показателю достиг у учащихся 20,8% и является наивысшим среди предыдущих двух, что говорит о том, что терпимость по отношению к другому в межличностном аспекте наиболее развита у учащихся колледжа.

Таблица 4

Уровни толерантности как черты личности у учащихся до эксперимента

	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Кол-во учащихся	0	38	10
В %	0	79,2	20,8

Таким образом, данное исследование показало, что у большинства обучающихся демонстрируется в целом средний уровень общей толерантности. Полученные результаты исследования оказались средними. И для повышения уровня толерантности у обучающихся необходимо провести комплекс мероприятий.

Воспитание толерантности невозможно в условиях авторитарного стиля общения «преподаватель – учащийся». Поэтому одним из условий воспитания толерантности является освоение преподавателем определенных демократических механизмов в организации учебного процесса и общения учащихся друг с другом и с преподавателем.

Путь к толерантности – это серьезный эмоциональный, интеллектуальный труд и психическое напряжение, ибо оно возможно только на основе изменения самого себя, своих стереотипов, своего сознания.

В основе педагогической деятельности преподавателя должен быть живой смысл и живое общение на основе живого слова, живого понятия, что, в свою очередь, важно не само по себе, а как путь не просто к толерантности, пониманию, а путь к толерантному взаимодействию, взаимному пониманию.

Для того чтобы установить соответствие между «оценочными» и «декларативными» представлениями учащихся ССУЗов и повысить их уровень толерантности мы могли бы порекомендовать 2 блока мероприятий: учебно-образовательные (лекции, дискуссии, кинотерапию, тренинг на развитие эмпатии, тренинг на развитие толерантного отношения к другим людям, ролевую игру) и внеучебные (встречи с выпускниками, тренинги, направленные на сплоченность в группе, тематические праздники и встречи).

Литература

1. Асмолов, А.Г. Толерантность от утопии к реальности // На пути к толерантному сознанию – М., 2005. – С. 5 -7 с.
2. Бардигер Г Л Научные основы социальной психологии толерантности Учебное пособие - СПб Изд-во «Осинов», 2007 – 96 с.

3. Бетти Р. Толерантность – дорога к миру. – М.: Издательство «Бонфи», 2001г. – 304 с.
4. Бондарева С.К. Феномен толерантности в системе межэтнических отношений // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): сб. науч.-метод. статей, 2- изд. – М., Воронеж, 2003. – С. 9 – 20.
5. Бубер М. Я и ты. – М., 1993. – 175 с.
6. Даль В.И.. Толковый словарь живого великорусского языка. М.: Гос. изд-во. и национальных словарей, 1955 – Т. 1 – 669 с.
7. Декларация принципов толерантности - ЮНЕСКО, 1995 г.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/toleranc.shtml
8. Жукова Т. И. Толерантность - человеческая добродетель // Профессионал. - 2008. - N 2. - С. 28-29.
9. Зимбули А.В. Почему терпимость и какая терпимость? / А.В. Зимбули // Вестник СПбГУ, 1996. – № 3. – С. 23 – 27.
10. Золотухин В.М. Толерантность. – Кемерово, 2001. – 145 с.
11. Казаков Е. Ф. Антропология: учеб. пособие / Е. Ф. Казаков. - Кемерово: Кузбассвузиздат, 2006. – 187 с.
12. Кондаков А.М. Формирование установок толерантного сознания // Культура мира и ненасилия в воспитании учащихся: опыт регионов России: М-лы Всерос. – науч.-практ. конф. – М., 1999. – С. 95-97.
13. Кулагина И.Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий. – М.: ТЦ «Сфера», 2001. – 464 с.
14. Маслоу А., Мэй Р., Оллпорт Г., Роджерс К. Экзистенциальная психология. – М.: Институт общегуманитарных исследований, Инициатива, 2005. – 160 с.
15. Олпорт Г. Толерантная личность (глава из книги «Природа предубеждения») // Век толерантности научно-публицистический вестник. М., 2003. – Вып. 6.
16. Панина В.А. Развитие толерантной позиции студентов в процессе профессиональной подготовки в университете: Дис... канд. психол. наук. - Краснодар, 2005. – 131 с.
17. Петрицкий В.А. Толерантность – универсальный этический принцип // Известия СП лесотехнической академии. СПб., 1993. – С. 139 – 151.
18. Пчелинцева И.Г. Толерантность, как она формируется? – М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2001. – 212 с.
19. Современный словарь иностранных слов. М.: Рус.яз., 1993 – 740 с.
20. Солдатова Г.У., Кравцова О.А., Хухлаев О.Е., Шайгерова Л.А. Психодиагностика толерантности. / Психологи о мигрантах и миграции в России: Информационно-аналитический бюллетень №4. М.: Смысл, 2002. – С.59-65.
21. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими: Тренинг толерантности для подростков. М.: Генезис, 2000 – 208 с.
22. Солдатова Г.У. Межэтническая напряжённость. М.: Смысл, 1998. – 389 с.
23. Тишков В.А. Толерантность и согласие в трансформирующихся обществах / В.А.Тишков // Очерки теории и политики этничности в России. – М.: Русский мир, 1997. – С. 256 – 274.
24. Усова Е.Б. Возрастная психология: учебно-методический комплекс / Авт.-сост. Е.Б. Усова. – 2-е изд., испр. – Минск: Изд-во МИУ, 2009. – 56 с.

УДК – 378. 373.23

**В.Ф. Петрова, к.п.н., доцент,
Казанский федеральный университет
г. Казань, Россия**

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА СТУДЕНТОВ: ДЕТИ МИГРАНТОВ В ДЕТСКОМ